

# Når ulykken er ute?

David Koht-Norbye

# Har du/vi et ansvar?

Hvem kan bli ansvarlig?

- Enkeltperson (subjektivt ansvar)
- Arbeidsgiver
- Eier (objektivt ansvar)



# Har du/vi et ansvar?

Hva skal til for at man blir erstatningsansvarlig

## Uten skyld

(objektivt ansvar):

- Interesseavveining
- risikovurdering



# Har du/vi et ansvar?

Hva skal til for at man blir erstatningsansvarlig

## Med skyld

(Subjektivt ansvar)

- Hva burde man ha gjort
- Normalt aktsomt person
- forventes
- Materialer/løsninger
- Kunnskap om faren
- Tidligere uhell
- Handlingsnormer (regler, forskrifter)
- helhetsvurdeing

# Har du/vi et ansvar?

Hva skal til for at man blir erstatningsansvarlig

- Arbeidsgiveransvaret
- Ikke amerikanske tilstander i Norge

## **Konklusjon:**

En må konstatere at noen er ansvarlig før en går videre med krav om erstatning

# Beredskap - hvorfor?

- Fordi du forvalter store risiki
- Fordi det uventede alltid er uventet
- Fordi tid er det du har minst av i en kritisk situasjon
- Fordi du er avhengig av tillit
- Fordi du skal drive videre etter en hendelse

# Hva kan skje?

**Hvilke risikoområder  
har vi i en ishall?**

# Hva kan skje?

- Illebefinnende
- Bakteriesmitte
- Bygningskollaps
- Brann
- Seksuelle overgrep

# To typer krise

- Den virkelige krise
- Den medieskapede krise

# Oppgavene

- Redde liv og helse
- Yte førstehjelp
- Evakuere
- Varsle ambulanse/politi/redningsetat
- Varsle pårørende
- Varsle helsemyndigheter
- Møte mediene
- Legge til rette for normalsituasjonen

# Hovedoppgavene er å...

- Redde liv og helse
- Vise omsorg
- Bevare tillit

# Krise - hva skjer?

- Overraskelse
- Manglende oversikt
- Manglende informasjon
- Mangel på tid
- Følelse av isolasjon
- Overveldende mediepågang
- Krav om handling
- Tap av kontroll

# Dette er helt sikkert....

- Hele verden er opptatt av å fokusere på problemet ditt.....
- Bare én er opptatt av å fokusere på løsningen....
- Nemlig du

# Krisehåndtering

- Få oversikt over situasjonen
- Vurder "worst case"-scenario
- Løs det umiddelbare problemet gjennom førstehjelp/evakuering/varsling
- Etabler direkte kontakt med de berørte
- Ta informasjons-initiativet, ikke vent på henvendelser

# Krisehåndtering

- Vis omsorg

*”Det er ikke først og fremst hva som skjer  
- men hva du har å møte det med -  
som avgjør om du kommer svekket  
eller styrket gjennom en krisesituasjon”*